

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA ZE SPRZĘTEM W RAZIE WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH, ZANIKÓW PRĄDU ORAZ BRAKU DOSTĘPU DO INTERNETU ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY NR

1. Wyładowania prądu oraz zaniki prądu

Urządzenia nadawczo-odbiorcze takie jak antena zewnętrzna, routery bezprzewodowe WiFi oraz urządzenia światłowodowe ONT są bardzo podatne na wszelkiego rodzaju przebiegi i spadki napięcia w sieci elektrycznej jak również wyładowania atmosferyczne. W momencie stwierdzenia w/w sytuacji **NALEŻY BEZWZGLĘDNIE**, dla własnego bezpieczeństwa oraz uniknięcia własnych strat materialnych odłączyć z gniazdka elektrycznego sprzęt udostępniony przez Dostawcę usług oraz inne urządzenia podłączone do sieci.

Zastosowanie się do powyższej zasady pozwoli zmniejszyć ryzyko uszkodzenia sprzętu należącego do Dostawcy usług jak i urządzeń Abonenta.

2. Brak dostępu do sieci LUBONET ŚWIATŁOWÓD SP. Z O. O.

W trosce o naszych klientów przygotowaliśmy krótką instrukcję postępowania w przypadku awarii do sieci LUBONET ŚWIATŁOWÓD SP. Z O. O.. Większość awarii można naprawić samodzielnie - znacznie skróci to czas bez dostępu do sieci.

1. Sprawdzić czy urządzenie sieciowe (zasilacz anteny/router WiFi/urządzenie światłowodowe) jest podłączone do prądu. Zwróć uwagę czy dioda sygnalizująca zasilanie świeci się na zielono.
2. Sprawdź czy nad kontrolkami Internet, PON, WiFi oraz LAN1-4 świecą się diody na zielono.
3. W przypadku gdy nad kontrolką LOS świeci się czerwona dioda skontaktuj się z Dostawcą usługi.
4. W przypadku, gdy sprzęt Dostawcy usług jest wpięty do prądu, a nadal występuje brak dostępu do sieci LUBONET ŚWIATŁOWÓD SP. Z O. O. odłącz zasilacz urządzenia z prądu na 60 sekund. Po tym czasie podłącz je ponownie.
5. W przypadku, gdy po ponownym podłączeniu sprzętu Dostawcy usług do prądu oraz odczekaniu 60 sekund nadal nie ma dostępu do sieci zrestartuj urządzenia Abonenta (komputer, laptop, itp.).

Ostrzeżenie.

Ingerencja w zainstalowany sprzęt, przeniesienie na własną rękę przewodu do innych pomieszczeń oraz przerwanie kabla, a następnie ponowne podłączenie zasilacza może uszkodzić odbiornik i jego elementy, tj. sprzęt Dostawcy usług.

Światłowod to medium transmisyjne, w którym do przesyłania informacji wykorzystuje się wiązkę laserową. Światło laserowe używane w sieci jest niewidzialne dla oka człowieka i może spowodować uszkodzenie wzroku, dlatego zabronione jest zaglądnienie w otwór w gniazdku abonenckim, w końcówkę kabla (także w sam kabel w przypadku jego uszkodzenia) oraz w gniazdo optyczne w routerze światłowodowym.

Nie używaj przycisku RESET:

RESET to przywracanie urządzenia do ustawień fabrycznych i służy wyłącznie do celów serwisowych. Użycie tego przycisku może spowodować utratę wszystkich skonfigurowanych wcześniej parametrów lub całkowity zanik dostępu do usług. Wizyta serwisanta w celu ponownej konfiguracji wiąże się z naliczeniem dodatkowych opłat.

